

« L'outil a très vite été adopté par l'équipe des administrateurs. Une extension est même prévue pour un autre site important du groupe. Aujourd'hui essentiellement utilisé pour diffuser une information technique, il est envisagé de l'utiliser également pour une communication plus institutionnelle. »

MOHAMED BOUDIS

Direction des Systèmes d'Information
Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph

GROUPE 
HOSPITALIER
 **PARIS**
SAINT  JOSEPH

ENJEUX

Pour une DSI d'un établissement de santé, la communication avec les utilisateurs est essentielle, notamment en cas d'incident. Il faut prévenir d'un dysfonctionnement le plus rapidement possible afin de mettre en place, par exemple les modes dégradés, le temps de la résolution.

L'information doit être rapide, précise, elle donne également le bon timing lors de la reprise de service. Elle ne peut pas être transmise au travers d'un simple mail, qui ne sera pas forcément lu car noyé dans l'ensemble des échanges d'une journée : il faut que cette information se démarque des autres canaux de communication et attire l'attention.

Elle est aussi importante pour prévenir le début et de la fin d'un arrêt de service lors d'une maintenance applicative ou technique et permet ainsi de minimiser au mieux l'interruption ressentie dans les services de soins et assurer ainsi une meilleure prise en charge du patient.

Des outils rudimentaires étaient proposés de base avec le système d'exploitation Microsoft tel que Netsend. Longtemps usités, ces outils ont disparu avec les dernières versions proposées par l'éditeur du logiciel.

LA SOLUTION

Des solutions de substitutions ont donc été envisagées en parallèle de recherches d'outils adaptés à ces besoins. C'est sur internet que le logiciel proposé par IDERI note a été trouvé.

Après une rapide analyse, le produit remplissait les conditions. Il a été décidé de le tester, ce qui a été réalisé rapidement avec la satisfaction d'un outil simple d'usage et totalement intégré à l'active directory.

Le paramétrage de base permet de traiter certaines conditions (horodatage,...), certains périmètres tels qu'un groupe de postes et permet ainsi de cibler l'information à un groupe précis ou à l'ensemble des 2000 postes du site. La persistance et la forme de communication en bandeau ou vignette sont permises selon le degré d'urgence souhaité.

TÉMOIGNAGE CLIENT

Augmente la réactivité des équipes –

Avec une forme d'affichage persistante sous forme de bannière défilante ou de fenêtre de message.

Gain de temps pour l'IT et les utilisateurs finaux –

Grâce aux différents adressages proposés par le logiciel (utilisateurs, groupe d'utilisateurs ou ordinateurs)