

*« La solution a été vivement appréciée par les différentes directions et citée comme amélioration majeure lors de retours d'expérience d'incidents de production. »*

## STÉPHANE TAPIAU

Responsable Infrastructures et Production  
Fondation Santé Service



### ENJEUX

La communication dans le secteur de l'hospitalisation à domicile est capitale, les soignants nomades se rendant au domicile des patients doivent pouvoir être informés très rapidement de tout événement indésirable lié au système d'information.

L'envoi de mails massif ou autre SMS groupé pour diffuser tout type d'information, a petit à petit rendu les communications importantes plus difficilement visibles.

Des idées comme les panneaux déroulants des chaînes d'information continue ou des messages persistants que ce soit à l'ouverture de session ou en pleine activité ont germé au sein de la DSI, qui s'est mise à la recherche d'outils ad hoc. Ce sont des recherches Internet qui ont permis de trouver puis tester la solution IDERI note dont les fonctionnalités adressaient nos demandes.

### LA SOLUTION

L'installation sur notre environnement d'intégration a été très rapide et la prise en main de la console d'administration facile. Très vite la granularité permise par l'utilisation de groupes AD notamment, la mise aux couleurs et logo de la Fondation ou encore les horodatages a convaincu les équipes du choix du produit.

L'automatisation par fichiers de réponses associée à l'efficacité du support nous a permis un déploiement rapide en production et une mise en œuvre quasi immédiate. Nous avons pu constater lors des premières utilisations une diminution significative du nombre d'appels au support informatique.

La solution a été vivement appréciée par les différentes directions et citée comme amélioration majeure lors de retours d'expérience d'incidents de production.

## TÉMOIGNAGE CLIENT

### Installation facilité –

Avec une prise en main de la console d'administration rapide.

### 100% intégration –

Avec l'utilisation des groupes Active Directory existants.

### Résultats immédiats –

Avec une diminution immédiate du nombre d'appels au support dès l'installation.