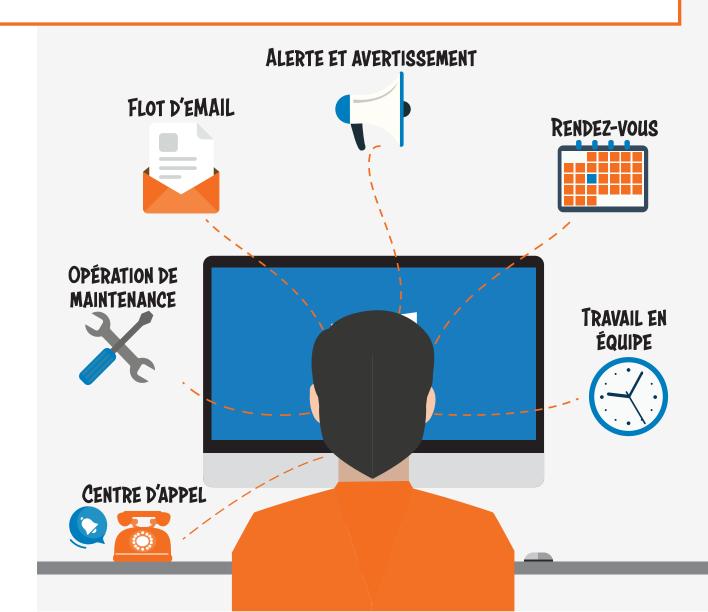


SOULAGEZ VOTRE SERVICE INFORMATIQUE ET LES PERSONNES CONCERNÉES GRÂCE A UN SYSTÈME D'INFORMATION RAPIDE ET EFFICACE





Que ce soit un dysfonctionnement, une panne ou encore une opération de maintenance ... Ces évènements affectent non seulement le service IT, mais interrompent également le flux de travail de nombreux utilisateurs. Presque tous les employés connaissent ce problème!

Utilisez une communication efficace pour garantir la productivité de vos employés. Évitez ainsi les innombrables tickets au service IT, que vos utilisateurs soient ennuyés et en attente de solution au travail.

ALERTES ET NOTIFICATIONS PROACTIVES LA BONNE INFORMATION, AU BON MOMENT, AU BON ENDROIT

IDERI note est un système intuitif et innovant d'alertes et de notifications permettant une distribution rapide, directe et sécurisée des informations dans l'entreprise.

Les messages peuvent être :

- Affichés sur le bureau, sur l'écran verrouillé et sur l'écran de connexion
- Envoyé à un groupe d'utilisateurs spécifiques
- Distribué à un circuit informatique spécifique
- Publié de manière individuelle dans le temps

Vous pouvez également déclencher des messages, par exemple, via des modèles de script en appuyant sur un bouton.

IDERI GmbH Page 1/5



IDERI NOTE INFORME PROACTIVEMENT DE DYSFONCTIONNEMENTS, DE TRAVAUX DE MAINTENANCE OU ENCORE D'ALERTES!

POUR L'UTILISATEUR FINAL



- Amélioration du canal d'information pour les personnes concernées
- Aucune interruption du flux de travail grâce à une diffusion proactive
- Efficacité accrue, sans aucune perte de temps pour la hotline
- Meilleure disponibilité du service IT pour les demandes complexes
- Réduction du flot d'informations grâce à un adressage ciblé des ordinateurs ou des utilisateurs concernés
- Inutile de passer à d'autres systèmes, car les informations sont affichées via une fenêtre message ou une bannière défilante

POUR LE SERVICE INFORMATIQUE



- Réaction rapide face à des problèmes d'actualité tels que des pannes, des opérations de maintenance, des défaillances, des situations d'alerte
- Soulage la hotline et le service IT en réduisant le nombre d'appels
- Amélioration de la productivité
- Plus de temps pour des demandes de type complexe
- Meilleure acceptation du service IT par des utilisateurs plus satisfaits
- Facilité de connexion et d'intégration avec les systèmes existants

-88

Imaginez que vos messages soient lus par les bonnes personnes au bon moment ...



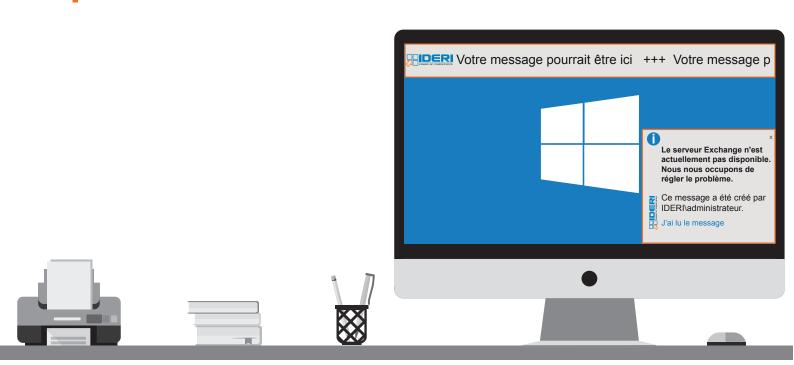
IDERI GmbH Page 2/5



AFFICHAGE DE MESSAGES URGENTS SOUS FORME DE FENÊTRE DE MESSAGE OU BANNIÈRE DÉFILANTE DIRECTEMENT SUR LE BUREAU

IDERI note transmet immédiatement les messages en cas de panne, d'opération de maintenance ou d'alertes aux utilisateurs concernés par le biais de fenêtres de message et/ou de bannière défilante. La remise du message est directement visible et garantit une perception instantanée sans avoir à fermer l'application en cours.

Vous pouvez sélectionner le groupe de destinataires de manière très précise grâce à l'intégration complète à l'Active Directory. Cette intégration élimine complètement la double maintenance des utilisateurs.



PRÉREQUIS SYSTÈME

Serveur:

Serveur Windows 2008 ou version plus récente Pentium 4 – 2,4 GHz ou plus 200 Mo d'espace de disque dur libre 128 Mo de RAM Interface d'administration ou client:
Windows XP ou version plus récente
Pentium 3 – 500 MHz ou plus
20 Mo d'espace de disque dur libre
64 Mo de RAM

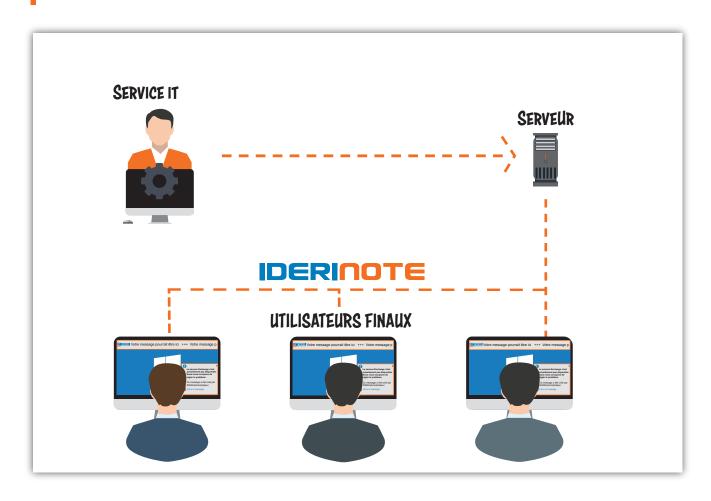
IDERI GmbH Page 3/5



RÉPONSE RAPIDE ET DIRECTE FACE A DES PROBLÈMES TELS QUE DES DYSFONCTIONNEMENTS, DES ALERTES OU ENCORE POUR LA MISE À DISPOSITION D'INFORMATIONS CRITIQUES

Lorsque des dysfonctionnements apparaissent, optimiser la vitesse de diffusion des informations. Pour les entreprises, limiter l'interruption du processus de travail des employés est primordiale.

Avec IDERI note, le service IT peut sélectionner facilement les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs concernés, et les avertir de manière ciblée. Les utilisateurs sont alors déjà informés avant même de remarquer le dysfonctionnement. Vous limitez ainsi les appels et les tickets au support de manière proactive, vous soulagez le service IT et réduisez les coûts. Notifier de manière proactive donne au service IT le temps de traiter les problèmes et les demandes individuelles. Cela augmente considérablement la satisfaction des utilisateurs et améliore en même temps l'image du service en question.



IDERI GmbH Page 4/5



TOP 5 DES FACTEURS CLÉS IDERI NOTE

Intégration à l'Active Directory

Pas de double maintenance des utilisateurs, IDERI note s'intègre à votre Active Directory existant.

Adressage des utilisateurs et PCs

Envoyez des messages à des utilisateurs individuels, à des groupes d'utilisateurs ou même à des ordinateurs.

Perception immédiate sur le bureau

Indiquez si vous souhaitez que votre message apparaisse sous forme de fenêtre de message et/ou sous forme d'une bannière défilante.

Message avec période de validité

Configurez vos messages avec une heure de début et de fin, afin qu'ils s'affichent uniquement pendant cette période.

Priorisation des messages

Il existe différentes catégories de messages. Par conséquent, vous avez la possibilité de spécifier l'urgence du message : information, avertissement ou alerte.

VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS? CONTACTEZ-NOUS – NOUS VOUS AIDERONS! +49 711 3416 7060 info@ideri.com

IDERI GmbH Page 5/5