

ENTLASTEN SIE DIE IT UND DIE BETROFFENEN DURCH SCHNELLE UND EFFEKTIVE INFORMATIONSTRANSFER



Kennen Sie die Herausforderung, dass Störungen, Ausfälle und Wartungsarbeiten nicht nur die IT beeinträchtigen, sondern auch den Arbeitsfluss vieler Anwender beeinflussen oder unterbrechen. Dies sorgt für große Verärgerung, nahezu jeder engagierte Mitarbeiter kennt das Problem!

Seien Sie der Held und sorgen Sie durch effiziente Kommunikation dafür, dass Ihre Mitarbeiter weiterhin produktiv bleiben. Vermeiden Sie damit unzählige Tickets sowie verärgerte Anwender am Arbeitsplatz und in der Warteschleife.

PROAKTIVE IT- UND ALARMIERUNGS-BENACHRICHTIGUNG DIE RICHTIGE INFORMATION ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT



IDERI note ist ein einfaches und innovatives IT Benachrichtigungs- und Alarmierungssystem zur schnellen, direkten und sicheren Verteilung von Informationen im Unternehmen.

Die Meldungen können dabei:

- auf dem Desktop, Sperrbildschirm und auf der Anmeldemaske angezeigt werden
- einem von Ihnen bestimmten Nutzerkreis gesendet werden
- einem bestimmen Computerkreis zugestellt werden
- zeitlich individuell einstellbar veröffentlicht werden

Außerdem können Nachrichten zum Beispiel durch Skriptvorlagen per Knopfdruck ausgelöst werden.

IDERI NOTE INFORMIERT PROAKTIV ÜBER IT STÖRUNGEN, WARTUNGSARBEITEN ODER IN ALARMSITUATION!

FÜR DEN ENDANWENDER



- Verbesserte Informationslage beim Betroffenen
- Keine Unterbrechung des Arbeitsflusses durch proaktive Informationsbereitstellung
- Höhere Effizienz, da kein Zeitverlust in der Support-Hotline
- Bessere Erreichbarkeit der IT bei komplexen Anfragen
- Weniger Informationsflut durch gezielte Benachrichtigung der betroffenen Systeme oder Benutzer
- Kein Wechsel in andere Systeme nötig, da Information per Pop-up oder Laufband/Ticker angezeigt werden

FÜR DEN IT – SERVICE



- Schnelle Reaktionsmöglichkeit bei hochaktuellen Themen wie Störungen, Wartungen, Ausfällen oder gar Alarmsituationen
- Entlastung der Hotline und IT durch Reduzierung der Anruferzahl
- Höhere Produktivität durch Vermeidung von Anrufen zu Standard-Nachfragen
- Mehr Zeit für anspruchsvolle Anfragen bzw. zur Lösung der Störung
- Bessere Reputation und Akzeptanz der IT durch zufriedeneren Anwender
- Einfache Anbindung und Integration an bestehende Systeme



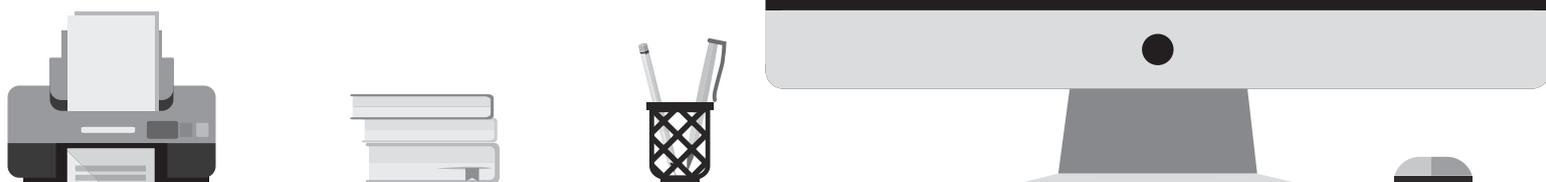
Stellen Sie sich vor, Ihre Mitteilungen werden zum richtigen Zeitpunkt von den richtigen Leuten gelesen...



DRINGENDE NACHRICHTEN ALS POP-UP UND LAUFBAND/TICKER SOFORT AUF DEM DESKTOP SICHTBAR BEREITSTELLEN

IDERI note bringt die Ereignismeldungen bei Störungen, Wartungen oder Alarmsituationen bei den betroffenen Anwendern sofort per Pop-up UND/ODER Ticker auf den Bildschirm. Die Nachrichtenbereitstellung ist direkt sichtbar und sorgt für sofortige Wahrnehmung, ohne dass die aktuelle Anwendung geschlossen werden muss.

Dabei können Sie den Empfängerkreis durch die komplette Active Directory Integration sehr granular auswählen. Durch diese Integration entfällt die doppelte Benutzerpflege komplett.



SYSTEM-VORAUSSETZUNGEN

Server-Dienste:

Windows 2008 Server oder höher
Pentium 4 – 2,4 GHz oder mehr
200 MB freier Festplattenspeicher
128 MB RAM

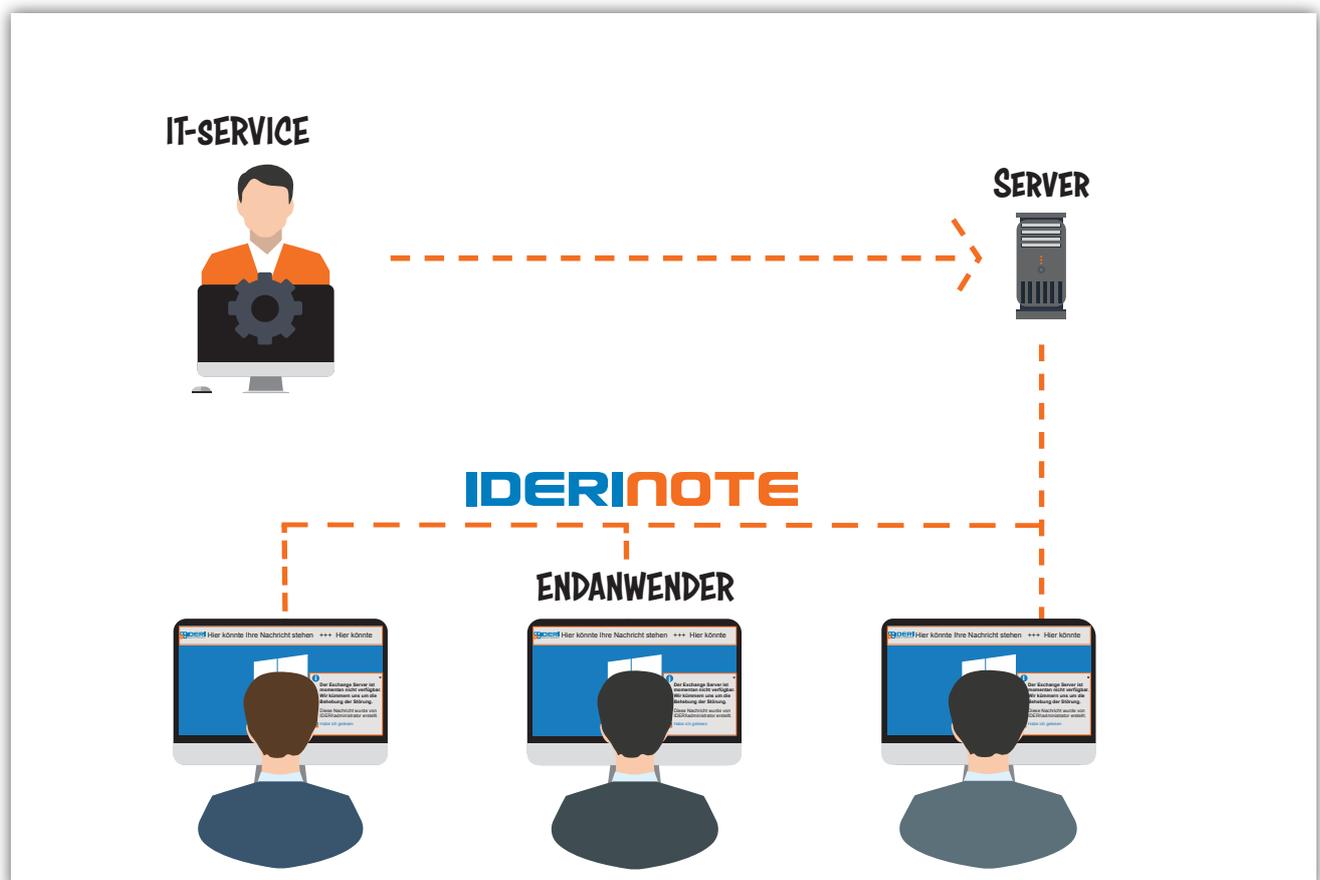
Administrationsinterface und Client:

Windows XP oder höher
Pentium 3 – 500 MHz oder mehr
20 MB freier Festplattenspeicher
64 MB RAM

SCHNELLE UND DIREKTE REAKTIONSMÖGLICHKEIT ALS ERFOLGSBAUSTEIN FÜR DIE IT BEI HOCHAKTUELLEN THEMEN WIE STÖRUNGEN, IT-KRITISCHEN INFORMATIONSBEREITSTELLUNGEN ODER ALARMEN

Gerade bei zeitkritischen, hochaktuellen Informationen, wie Störungen oder Systemausfällen ist Schnelligkeit bei der Informationsverteilung im Unternehmen entscheidend, um die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter so wenig wie möglich zu unterbrechen.

Mit IDERI note kann der IT-Service sehr schnell die betroffenen Anwendergruppen auswählen und unmittelbar benachrichtigen. So sind die Nutzer oft bereits informiert, bevor ihnen die Störung überhaupt auffällt. Dadurch werden frühzeitig vermeidbare Anrufe sowie Tickets im Support verhindert, die IT entlastet und IT-Kosten reduziert. Zusätzlich gewinnt der IT-Service durch die proaktive Benachrichtigung Zeit, um sich um die Lösung der Störung zu kümmern oder individuelle Anfragen zu bearbeiten. Das steigert die Zufriedenheit der Anwender deutlich und verbessert gleichzeitig auch das Image der IT.



TOP 5 IDERI NOTE KEYFACTS

- 1 AD Integration**
Keine doppelte Benutzerpflege, da IDERI note sich in Ihr vorhandenes Active Directory integriert.
- 2 Benutzer- und PC-Adressierung**
Versenden Sie Nachrichten an einzelne Benutzer, an Benutzergruppen oder auch an Maschinen.
- 3 Sofortige Aufmerksamkeit auf dem Desktop**
Wählen Sie aus, ob Ihre Nachricht als Ticker im Bildschirm durchlaufen soll und oder ob diese als Popup-Fenster erscheinen soll.
- 4 Nachrichten mit zeitlicher Gültigkeit**
Geben Sie Ihren Nachrichten einen Anfangs- sowie Endzeitpunkt mit um die Nachricht nur in diesem Zeitraum anzuzeigen.
- 5 Priorisierung der Nachrichten**
Es gibt unterschiedlich wichtige Nachrichten. Deshalb haben Sie die Möglichkeit anzugeben, welche Dringlichkeit die Nachricht hat: Information, Warnung oder Alarm.



**NOCH FRAGEN?
KONTAKTIEREN SIE UNS EINFACH –
WIR HELFEN GERNE WEITER!**

**+49 711 3416 7060
info@ideri.com**

